



Laboratori de
Referència
de Catalunya

Codi de Conducta del Laboratori de Referència de Catalunya

Introducció	3
Compliment de les lleis, les normes, les regulacions i els principis d'actuació	4
Compromís amb les persones	5
Relacions amb proveïdors i tercers	6
Compromís amb la salut, la seguretat i el medi ambient	7
Ús adequat dels béns i la informació confidencial de l'LRC	8
Conflictes d'interessos	9
Oportunitats corporatives	10
Incompliment	11

Introducció

Aquest codi de conducta i ètica empresarial estableix els principis bàsics per guiar a totes les persones que treballen al Laboratori de Referència de Catalunya, (endavant LRC).

Tot i que els principis corporatius empresarials de l'LRC estipulen certs valors i principis que el laboratori va assumir complir des del moment de la seva creació, aquest codi de conducta especifica els principis corporatius en línia amb les recomanacions ètiques demanades per la norma ISO 15189 i contribueix a implementar-los, de manera contínua mitjançant certes normes de conducta que s'estipulen al present document.

Aquest codi de conducta s'aplica a tots els/les treballadors/es i als/a les col·laboradors/es de l'LRC. De tots ells s'espera que el seu compromís s'ajusti a la llei, la deontologia professional i l'ètica de l'organització. I per a què així sigui, l'LRC posa a disposició de tots ells aquest seguit de normes d'actuació per a què les compleixin i col·laborin amb l'objectiu de garantir que totes les actuacions de l'LRC s'ajustin als criteris i pautes de conducta continguts en aquest codi.

Compliment de les lleis, les normes, les regulacions i els principis d'actuació

Totes les persones que formen part de l'LRC hauran d'exercir la seva funció en l'organització, no solament amb estricta compliment de la legislació aplicable i desenvolupant les tasques que tinguin assignades d'acord amb els principis ètics d'integritat, honestat i confidencialitat.

L'LRC i els seus treballadors estan regits per la llei. El compliment de totes les lleis i regulacions aplicables mai s'ha de comprometre's. A més, els treballadors hauran d'adherir-se a les normes i regulacions internes segons les mateixes resultin aplicables en una situació determinada. Aquestes normes internes són específiques de l'organització i poden anar més enllà dels requisits legals.

Les persones que presten serveis per a l'LRC han d'ajustar la seva actuació als principis de lleialtat i bona fe amb l'organització i amb els seus comandaments, companys i subordinats. Així mateix mantindran actualitzada la seva formació i qualificació, seran diligents en el compliment de les tasques encomanades i regiran en la seva actuació cercant l'eficàcia, l'economia i l'eficiència i vetllaran per al compliment dels objectius del laboratori.

Compromís amb les persones

A l'LRC les relacions amb les persones han de basar-se en la confiança mútua, el respecte i un reconeixement palès de la dignitat de tots.

No es discriminarà per raons de naixement, origen racial o ètnic, creences, gènere, orientació sexual, afiliació sindical, opinió, discapacitat, edat, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social aliena a la seva capacitat professional.

Relacions amb proveïdors i tercers

La política de l'LRC consisteix a oferir als nostres clients productes i serveis d'elevada qualitat, a preus adequats i complint els compromisos sense demora respecte de les dates contractades amb els clients i atenent al que disposa cada contracte.

El personal de l'LRC no podrà acceptar, ni oferir o donar regals o prestacions equivalents que no siguin habituals al mercat i de raonable valor que tinguin per objecte influir en la consecució d'un benefici o favor per al laboratori o per a un tercer. En cas de dubte, haurà d'informar-se al responsable directe.

En el cas de les relacions amb proveïdors les decisions envers ells s'hauran de prendre de manera imparcial, evitant qualsevol conflicte d'interès, havent d'estar basades, en tot cas, en dades de caràcter objectiu, considerant la qualitat del producte o servei a adquirir, el seu valor, el preu i tenint en compte les condicions del mercat.

Compromís amb la salut, la seguretat i el medi ambient

A l'LRC dediquem una atenció especial, degut a la nostra activitat, a garantir i realitzar de manera segura tot el procés analític, sense provocar riscos per la salut, la seguretat i el medi ambient, complint en conseqüència amb les lleis pertinents.

L'organització s'esforça a proporcionar al personal un ambient de treball segur i saludable. Cadascú té la responsabilitat de mantenir el seu lloc de treball, seguint les pràctiques i normes de seguretat i salut i utilitzant els equips de protecció individual que l'empresa posa a la seva disposició.

L'LRC està compromès amb la protecció del medi ambient i per això treballa diàriament en la prevenció de la contaminació i la utilització de l'energia, l'aigua i les matèries primeres de forma racional, eficaç i eficient.

Ús adequat dels béns i la informació confidencial de l'LRC

Tots els empleats han d'esforçar-se per protegir els béns de l'LRC inclosos els sistemes d'informació i assegurar el seu ús eficient. El malbaratament, el furt, l'ús inadequat, la negligència o l'oblit tenen un impacte directe en la rendibilitat de l'organització.

Els empleats del laboratori han de conèixer i observar les normes i procediments interns que siguin d'aplicació per a la seguretat de la informació i la protecció de dades de caràcter personal.

Totes les informacions obtingudes amb ocasió de la prestació dels nostres serveis han de ser tractades i han de romandre en la més estricta confidencialitat, llevat que siguin objecte d'una difusió pública autoritzada. Aquesta obligació inclou la informació confidencial pròpia i dels nostres clients.

L'ús d'aquesta informació ha de romandre restringida als fins professionals autoritzats i no ser utilitzada amb un objectiu personal.

L'ús o la distribució no autoritzats d'aquesta informació violaria la política de l'organització.

Conflictes d'interessos

Un conflicte d'interessos existeix quan els interessos personals d'un empleat o col·laborador/a o els d'una persona estretament vinculada amb ell/a, concorren d'alguna manera amb els interessos de l'LRC i posen en qüestió l'objectivitat de la seva intervenció professional.

Tot el personal que conforma l'LRC haurà d'abstenir-se d'intervenir en aquells assumptes en els quals pugui existir un conflicte d'interessos i posar en coneixement del seu superior la circumstància o situació que planteja el conflicte, de manera que en tot cas la decisió s'adopti en atenció exclusivament als interessos del laboratori.

Oportunitats corporatives

El personal de l'LRC no competirà amb la companyia ni tampoc prendrà avantatge personal de les oportunitats comercials que se'ls presenti en el transcurs de la seva relació laboral, ni de forma directa ni indirecta.

No es podrà utilitzar la propietat corporativa, informació o posició per a benefici personal indegut.

Incompliment

És responsabilitat de cada treballador/a garantir el ple compliment de totes les disposicions d'aquest codi, assegurant així els més alts estàndards d'integritat.

Els principis i regles establerts en aquest codi de conducta informaran la interpretació i aplicació del règim disciplinari dels empleats de l'LRC.

L'abast de la sanció tindrà en compte el grau d'intencionalitat, el dany a l'empresa, la qualitat del servei, la reiteració o reincidència i el grau de participació.

